



**TITRE PROFESSIONNEL**  
**Responsable de Rayon**  
**Qualification : niveau IV**

**Objectifs de la formation**

Garantir la présence des assortiments permanents et saisonniers préconisés par l'entreprise et mettre en œuvre le merchandising du rayon et des produits.

Analyser, remonter et exploiter les informations obtenues auprès de la concurrence et des clients

Assurer le développement des ventes du rayon et traiter les réclamations clients en magasin dans la limite de sa délégation

Organiser et contrôler le travail de son équipe, et contribuer à l'animation, à la formation des membres de son équipe

Gérer les stocks et assurer les approvisionnements du rayon. Contrôler les réceptions de produits, organiser le stockage et le rangement en réserve en vue de la mise en rayon

Respecter et contrôler les procédures agissant sur les résultats de gestion et informer sa hiérarchie

**Les Certificats de Compétences Professionnels rattachés au Titre**

Animer commercialement la surface de vente et son équipe  
Gérer le rayon, les produits et les services

**Les dispositifs d'accès à cette formation**

**Pour quels métiers ?**

- Adjoint Chef de magasin
- Chef de magasin (petite surface de vente)
- Chef d'équipe Gérant de magasin
- Gestionnaire de rayon
- Manager de rayon
- Responsable de boutique indépendante et/ou franchisée
- Responsable des ventes (GMS)
- Responsable d'univers marchand
- Responsable animateur de rayon

**Les méthodes pour se former**

- En continu en centre de formation
- En continu en E-learning
- En alternance en centre de formation
- En alternance en E-learning